

Ask anything



AI Kennisbank



Robert Vos | robert@copilot-academy.nl

Casimir Morreau | casimir@copilot-academy.nl



AI Skills Programma



Kennisbank

=

Context
BOUWEN

Workflow

=

Context
GEBRUIKEN

DOEL



**Je leert de methode om
van Gemini een expert in
jouw domein te maken.**

& bouwt AI skills voor de toekomst

Agenda: context bouwen

- 1. Waarom een AI kennisbank?**
- 2. MVP kennisbank bouwen**
- 3. Documenten AI-klaar maken**
- 4. Uitbouwen + testen**
- 5. Presentatie + actieplan**



Definitie: AI Kennisbank

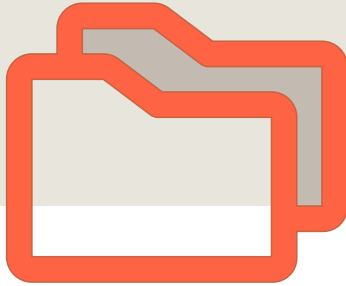
Alle informatie die een taalmodel **NIET kent, maar WEL nodig heeft** om goed werk te leveren.



Context = Investering die zich 100x terugbetaalt

- 📁 **Mijn AI Kennisbank**
 - 📁 Organisatie context
 - 📄 Bedrijf_Algemeen.docx
 - 📄 Afdeling_Marketing.docx
 - 📁 Werkproces context
 - 📄 Maandrapportage_v2.xls
 - 📄 Klantanalyse_v1.docx
 - 📁 Templates
 - 📄 Template_Rapport.docx
 - 📄 Template_Analyse.docx

Wat weet AI niet over jullie?



Interne documenten

Processen, tarieven, templates,
klantdata, campagneresultaten,

→ **Alles achter jullie login.**



Kennis in jullie hoofd

Jargon, vuistregels, "zo doen wij dat
hier", relaties tussen teams,
ongeschreven afspraken.

Niet elk document is AI-ready

PDF's, PowerPoints, Excel AI leest ze, maar begrijpt ze niet altijd goed.

Tabellen verschuiven.

Cijfers verspringen.

Infographics worden genegeerd.

Hier komen we later op terug.



(a)



(b)

Schrijf jullie domein-context

20 min



Route A: Gemini interviewt jullie

1. Plak de interviewprompt in Gemini
2. Beantwoord de vragen als team
3. Gemini schrijft het document

Route B: Zelf invullen

1. Open het template in Google Docs
2. Vul de 6 secties in
3. Jullie schrijven het document

De README: wegwijzer van je kennisbank

WAAROM: Doel van deze folder/project

WAT: Projectstructuur, mapindeling, belangrijke documenten, gebruikte tools

HOE: Naamgeving, mapstructuur

README.md

- # Over deze folder
- # Kerndocumenten
- # Bronnen
- # Regels en kaders

Welke bronnen en informatie gebruik jij om je werk te doen?

Denk aan: Spreadsheets, templates, product portfolio, markt informatie, klantlijsten (ook kennis in jouw hoofd telt mee)

WAT is het?
(korte beschrijving)

Product portfolio

*PDF met product beschrijving
en prijs*

1 item per post-it → minimaal 10 stuks

Post-its sorteren

10 min



Vorm 3 groepen met 3 flipcharts

1. Plak je post-its
2. Groepeer en cluster

Advies → Schrijf leesbaar voor AI

Schrijf in duidelijk handschrift, plak in een grid.
Dan kan AI straks je flipchart lezen via een foto.



Bouw je MVP Kennisbank

45 min



Maak in Google Drive een MVP kennisbank voor jullie cluster.

Checklist:

- ☐ README beschrijft jullie domein en kennisbank
- ☐ 9±15 bronnen verzameld (omschreven in README)
- ☐ Bronnen staan in jullie Drive-map
- ☐ Je kunt een domeinvraag stellen aan Gemini en een goed antwoord krijgen

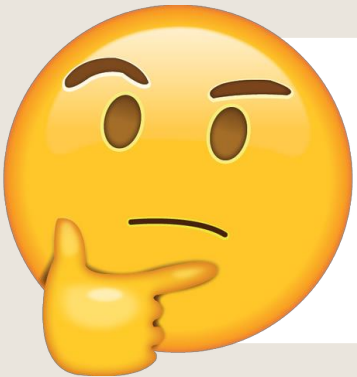
 Product Kennisbank
 README

 bronnen
 tarieven-2026.sheets
 product-portfolio.gdoc
 klant-segmentatie.gdoc

 templates
 rapportage-template.gdoc

**Veel documenten zijn niet
gemaakt voor AI.**

Vooraf: PDF, Powerpoint, Excel.



Je kan er niet vanuit gaan dat chat je document 100% begrijpt.

Het probleem: AI is geen PDF-lezer

PDF is gemaakt voor mensen

Tabellen worden verkeerd gelezen

Grafieken worden genegeerd

Kolomen worden platgeslagen

AI "verzint" ontbrekende data (hallucinatie)



(a)



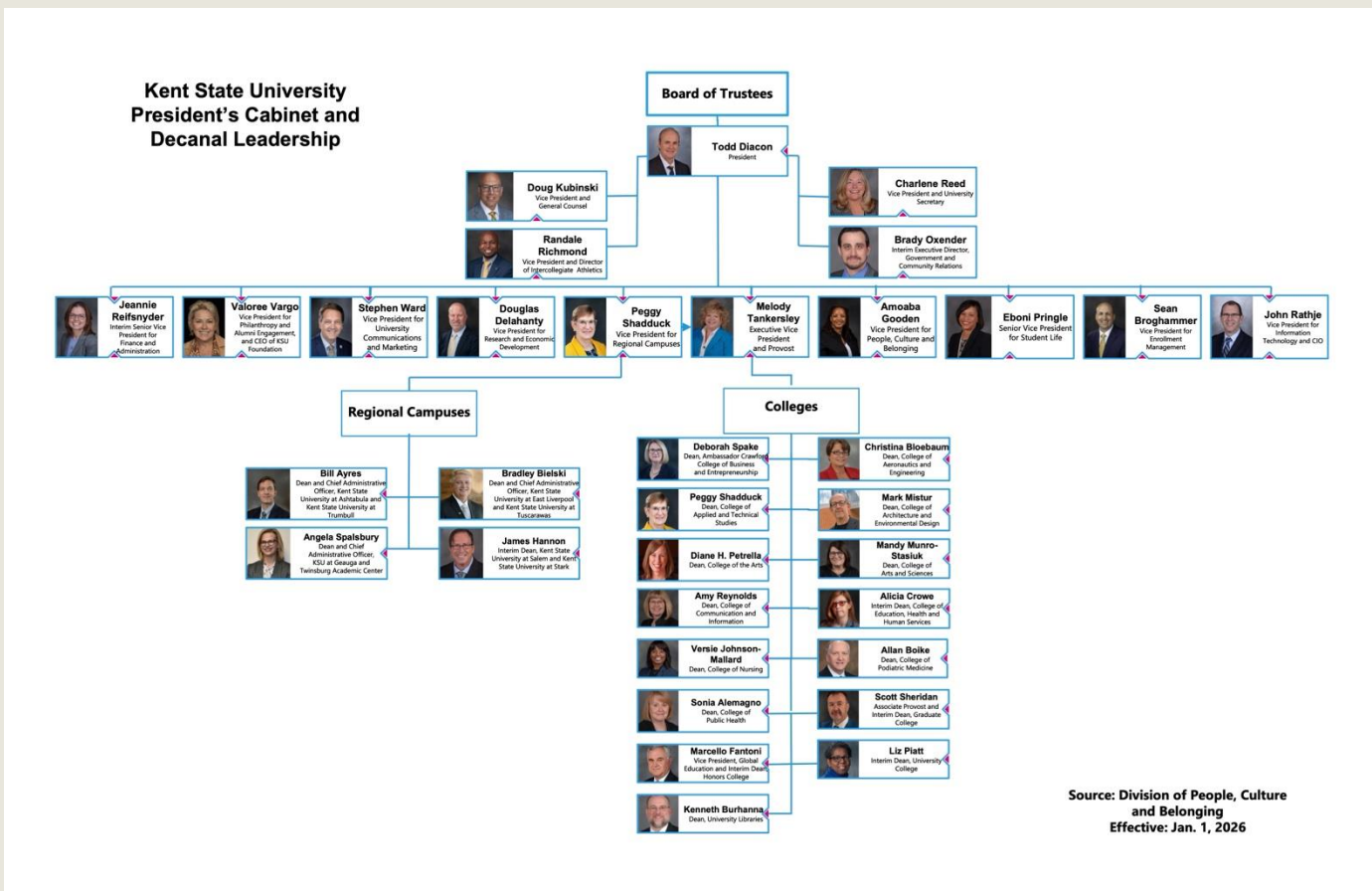
(b)

Voorbeeld powerpoint slide

Prompt:

Extract this org chart as a structured hierarchy showing all positions, reporting relationships, groupings, color meanings, and footnotes.

Use indentation to show levels.



Dus geschikt maken.

113

Leeftijd in Jaren	Afkoopfactor ouderdomspensioen	Afkoopfactor meeverzekerde partnerpensioen	Afkoopfactor ingegaan partnerpensioen	Afkoopfactor ingegaan wezenpensioen
45	10,229	3,703	28,252	
46	10,312	3,744	27,791	
47	10,410	3,783	27,287	
48	10,508	3,822	26,780	
49	10,612	3,860	26,268	
50	10,724	3,898	25,752	
51	10,843	3,935	25,233	
53	11,107	4,007	24,186	
54	11,253	4,041	23,656	
55	11,411	4,075	23,123	
56	11,583	4,106	22,585	
57	11,767	4,136	22,044	
58	11,965	4,164	21,498	
59	12,178	4,190	20,950	
60	12,406	4,215	20,398	
61	12,651	4,235	19,842	
62	12,913	4,253	19,281	
63	13,193	4,266	18,717	

Voorbeeld PDF

Chat hoeft maar 1 cijfer te verschuiven en jij heet ‘sjaak’

Onbetrouwbaar.

Dus geschikt maken.

Intangible assets are assessed at each reporting date to determine if any indication of an impairment exists. If any such indication exists, the recoverable amount of the asset is estimated, which is the higher of value in use and fair value less costs of disposal. When the carrying amount exceeds its recoverable amount, an impairment loss is recognised for the difference between those amounts. Impairments other than on goodwill are reversed if and to the extent that the impairment does not longer exist.

9. Property and equipment

Movements in property and equipment were as follows:

In € millions	Distribution systems	Customer premises equipment	Support equipment and buildings (a)	Assets under construction	Total
Balance as at 1 January 2022:					
Cost	5,581.5	961.7	448.8	189.9	7,181.9
Accumulated depreciation and impairment	(2,172.2)	(519.3)	(141.2)	—	(2,832.7)
Carrying amount	3,409.3	442.4	307.6	189.9	4,349.2
Changes in carrying amount:					
Investments	—	—	—	810.9	810.9
Reclassifications	426.8	260.6	42.8	(730.2)	—
Depreciation	(532.2)	(188.9)	(46.6)	—	(767.7)
Impairment	—	—	—	—	—
Disposals	(335.8)	(301.7)	(166.1)	—	(803.6)
Accumulated depreciation and impairment of disposals	335.8	301.7	166.1	—	803.6
Other, net	(1.1)	(15.0)	(2.5)	(2.7)	(21.3)
Total changes in carrying amount	(106.5)	56.7	(6.3)	77.2	21.1
Balance as at 31 December 2022:					
Cost	5,672.5	920.6	325.5	267.1	7,185.7
Accumulated depreciation and impairment	(2,369.7)	(421.5)	(24.2)	—	(2,815.4)
Carrying amount	3,302.8	499.1	301.3	267.1	4,370.3
Changes in carrying amount:					
Investments	—	—	—	752.1	752.1
Reclassifications	459.4	226.7	50.9	(737.0)	—
Depreciation	(550.4)	(197.0)	(51.4)	—	(798.8)
Impairment	—	—	—	(2.9)	(2.9)
Disposals	(178.0)	(147.5)	(36.7)	—	(362.2)
Accumulated depreciation and impairment of disposals	178.0	147.5	36.7	—	362.2
Other, net	—	—	1.7	2.0	3.7
Total changes in carrying amount	(91.0)	29.7	1.2	14.2	(45.9)
Balance as at 31 December 2023:					
Cost	5,953.9	999.8	350.7	281.3	7,585.7
Accumulated depreciation and impairment	(2,742.1)	(471.0)	(48.2)	—	(3,261.3)
Carrying amount	3,211.8	528.8	302.5	281.3	4,324.4

(a) All of the support equipment and buildings are pledged as security under our various debt instruments. For additional information, see note 15.

Voorbeeld PDF

✗ Heel document (188 pag)

- Tabellen kunnen kapot
- Geen bronverwijzing
- AI "vergeet" het midden
- 105k tokens in geheugen
 - Nog geen vraag gesteld
- Scherpte onder de 100k tokens

VodafoneZiggo_Integrated_Annual_Report_2023.pdf
PDF document - 12,1 MB



VodafoneZiggo_Integrated_...
105,281 tokens



Je kernbronnen AI-klaar maken

PDF/Excel/PPT → omzetten naar platte tekst of CSV



Waarom markdown?

Markdown is platte tekst met simpele opmaaksymbolen.

LLMs zijn erop getrained.

De 5 dingen die je moet weten

```
# Kop 1
## Kop 2
### Kop 3
```

- Opsommingspunt
- Nog een punt

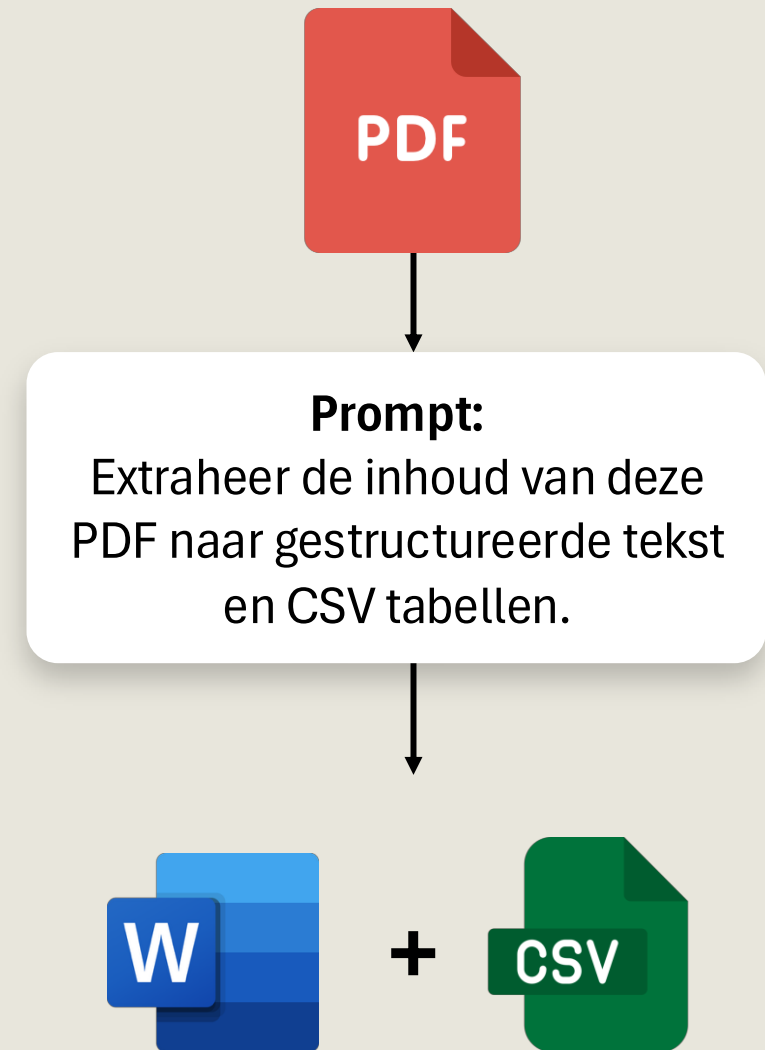
1. Genummerde lijst
2. Tweede item

```
**Vetgedrukt** en *cursief*
```

```
| Product | Prijs |
|-----|-----|
| Basic   | €99   |
| Pro     | €249  |
```



1. Kies 1 x document
2. Schrijf prompt
3. Upload doc naar chat
4. Zet om in tekst of csv
5. Sla op





Stel Gemini een echte werkvraag, iets waar je normaal echt tijd voor nodig hebt.

1. Voeg je README + bronnen toe aan een nieuw Gemini-gesprek
2. Stel je vraag
3. Beoordeel het antwoord: klopt het? Mist er iets? Waar gaat het mis?
4. Pas je README of bronnen aan op basis van wat je vindt

Goed teken:

Het antwoord is bruikbaar met minimale correctie.

Slecht teken:

Gemini verzint informatie of mist essentiële context.

Clusterpresentatie

5 min / cluster

Per cluster:

- 1. Laat je README zien:** wat is jullie domein, hoe hebben jullie het beschreven?
- 2. Stel 1 vraag live:** demonstreer je kennisbank aan de groep
- 3. Deel je belangrijkste inzicht:** wat werkte, wat was lastig?

Wat hebben we bereikt?

1

AI kennisbank concept

Context = investering die
zich terugbetaalt

2

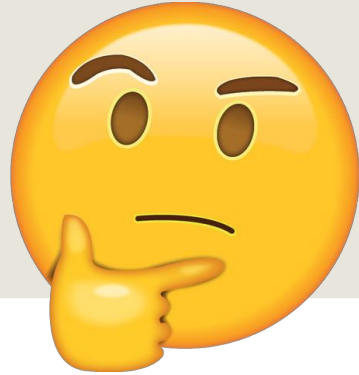
Team kennisbank geinventariseerd

3 lagen:
Organisatie, Team, Werk

3

Document voorbereiden

PDF/Excel/PPT geschikt maken
Platte tekst = optimale format



**Wat is een belangrijke take-away
voor jou en de manier waarop je
met AI werkt?**



1. **Impact:** Grootste kwaliteitswinst?
2. **Proces:** Wat zijn de vervolgstappen voor dit proces?
3. **Vervolg:** Wat zijn jouw eerste stappen?

Volgende training: AI Workflow

1. Werkproces document
2. Prompts schrijven
3. Testen en itereren

Deliverable: Werkend AI-werkproces prototype per groep

